

<i>PROGRAMA SINOPTICO</i>			
<i>UNIDAD CURRICULAR: CALIDAD</i>			
<i>PROPÓSITO:</i> Dominar las técnicas estadísticas que permiten desarrollar e implantar control estadístico aplicado a los procesos de determinación de la calidad de los productos para Evaluar el cumplimiento de las especificaciones.			
<i>TRAYECTO: II</i>	<i>TRAMO: 5</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>UC: 2</i>
<i>HTA: 4</i>	<i>HTI: 2</i>	<i>HTE:</i>	<i>TH:6</i>
<p>SABERES: CONCEPTOS Y DEFINICIONES SOBRE CALIDAD EN LA EMPRESA. Breve reseña histórica de la calidad. Definición de calidad, Filosofía de la calidad, sistema y circuito de calidad. Relación costo-calidad. Principios de control de calidad. Conceptos básicos de calidad.</p> <p>TÉCNICAS ESTADÍSTICAS APLICADAS AL CONTROL DE CALIDAD. El Proceso de la estadística. Definición de población, muestra y datos estadísticos. Análisis de datos simples. Análisis de datos agrupados. Medidas de tendencia central. Medidas de dispersión. Representación gráfica. Características de la curva normal. Determinación de las áreas bajo la curva normal. Casos de aplicación de la curva normal. Estadística básica aplicada al control de calidad.</p> <p>GRÁFICOS DE CONTROL. Gráficas de Control. Construcción de los gráficos de control. Gráficos de control X-R. Gráficos de control por atributos: Gráficos de unidades defectuosas N-P. Gráficos de fracción defectuosa P. Gráfico de defectos por unidad C-U. Determinación de la capacidad del proceso de producción. Relación entre los límites de Control y las especificaciones del producto. Aplicaciones de la capacidad del proceso en la planificación de la producción. Estudio de la capacidad de la maquinaria. Razón de capacidad.</p> <p>MUESTREO DE ACEPTACIÓN. Concepto de Muestreo, ventaja del muestreo de aceptación, economía del muestreo frente a la inspección 100%, riesgos del</p>	<p>ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS</p> <p>Mapas conceptuales. Analogías. Mesa Redonda. Panel. Proyecto. Preguntas Insertadas. Aprendizaje en Equipos. Demostraciones. Talleres. Cuadros Sinópticos .Seminarios.</p> <p>Estas estrategias deben establecer la conexión con los ejes de formación con el fin de desarrollar la integración de aprendizaje.</p>	<p>EVALUACIÓN DE SABERES INTEGRADOS</p> <p>Desarrollo de actividades evaluativos basada en ejercicios y propuestas de casos que permitan identificar y analizar los procesos de administración de mantenimiento.</p>	

<p>muestreo, tipos de error en el muestreo. Curvas características de operación, Distribución Hipergeométrica, D. Binomial, D. Poisson. Tipos de Planes de Muestreo, comparación de planes por atributos y por variables, muestreo Simple y muestreo Doble. Características de un buen plan de muestreo, Índice de calidad y elección del índice de calidad. Uso de tablas MIL STANDART. NORMALIZACIÓN. Conceptos, Normas de control de calidad venezolana ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003, Normas de control de calidad internacionales. Calidad y herramientas básicas de gestión de la calidad Control de procesos por atributos. Planes de muestreo. Control de aceptación Control Estadístico de Procesos Desarrollo e implementación de programas de Calidad</p>		
---	--	--

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS: Bertrand L. H. - Prabhakar M. G. (1990). **Control de Calidad, Teoría y Aplicaciones.** España: Ediciones Díaz de Santos, S. A.
 Dales, Besterfield. (1994) **Control de Calidad.** 4ta. Edición. México: Editorial Prentice Hall,
 Douglas, Montgomery. (1991). **Control Estadístico de La Calidad.** Grupo Editorial Iberoamericana.
 Duncan, Acheson (1990). **Control de Calidad y Producción Industrial. Tomos 1 y 2.** Colombiana de Mercadotenia Editorial Ltda.
 Ishikawa, Kaoru. (1994). **Introducción al Control de Calidad.** España: Ediciones Díaz de Santos.
 Pérez C. (1999) **Control Estadístico de la Calidad.** México. Editorial Alfaomega.